

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย SME Your Choice

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัท") ระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2564

2. รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

### 2.1 รายการส่งเสริมการขาย SME Your Choice 1799 (Voice Unlimited)

#### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายไม่จำกัด 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **80** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณใช้งาน
- (4) โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ 4 หลัก

#### สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับบริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **10** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รอบบิล)
- (2) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน **24** เดือน
- (3) รับสิทธิใช้บริการ VWORK ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

### 2.2 รายการส่งเสริมการขาย SME Your Choice 1799 (เน็ตไม่อั้น ไม่ลดสปีด)

#### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1799 บาท รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่าย จำนวน 800 นาทีต่อเดือน เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
- (2) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G/EDGE/GPRS** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณใช้งาน

**Fair Usage Policy:** บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่าง ๆ ใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ ใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้ การลดความเร็ว อาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้

- 3.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.25 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
- 3.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
- 3.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 4 บาท

4. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G| และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ

5. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

6. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ ใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัททั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจได้

7. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น

8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>

9. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ [www.truewifi.net](http://www.truewifi.net)
10. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
  - 10.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@ truemoveH เท่านั้น
  - 10.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรรูป เลข ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD \*871\*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
  - 10.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัทหลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
  - 10.4 หากผู้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรรูป เลข แคร่ 1239 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดให้
  - 10.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
  - 10.6 ในกรณีที่ผู้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
  - 10.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
11. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยอดคงเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
12. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
13. หากผู้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
  - 13.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้บริการกระทำผิดกฎประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
    - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
    - (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใด ๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
  - 13.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
14. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
15. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
16. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
 

ผู้บริการรับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่ปรากฏตาม <https://truebusiness.truecorp.co.th/standardterms?ln=th> โดยถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคาฉบับนี้และคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการ
17. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา 24 เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยผู้บริการต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนดและต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการจากพนักงานขาย หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ โทร 1239 กด 1

## แพ็คเกจ True Gigatex Fiber SME Package ราคา 899 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำ รายเดือน 899 บาท/เดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

1. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัพโหลด) 1000/500Mbps.
2. บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข
  - 2.1. โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้านทรูไม่จำกัด, โทรฟรีนอกเครือข่าย 200 นาที และโทรฟรี 5 เลขหมายในเครือข่ายทรู มูฟ เอย
  - 2.2. ค่าโทรส่วนที่เกินหรือค่าโทรที่ไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตรา ดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายนาทีละ 2 บาทต่อนาที
3. สามารถสมัครในนามนิติบุคคลใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 12 เดือน ฟรีค่าแรกเข้า 2,000
4. รับสิทธิยืมอุปกรณ์ True Gigatex Fiber Router สามารถรองรับความเร็วสูงสุดได้ถึง 800 Mbps
5. ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์โมเด็มมูลค่าสูงสุด 6,975 บาท (อุปกรณ์ True Gigatex Fiber Router มูลค่า 3,900 บาท)
6. ฟรีค่าติดตั้งและค่าเดินสายมูลค่า 2,600 บาท(ในระยะสายที่กำหนด)
  - 6.1. FTTH พื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล ระยะไม่เกิน 1-500 เมตร, พื้นที่ต่างจังหวัด ระยะไม่เกิน 1-700 เมตร หากเกินเมตรละ 20 บาท ชำระกับผู้รับเหมาโดยตรง และสามารถติดตั้งที่ระยะสูงสุด 1,000 เมตร หากเกินกว่าระยะสูงสุดที่บริษัทกำหนดไม่สามารถติดตั้งบริการได้
  - 6.2. FTTB ระยะไม่เกิน ในระยะที่ 325-524 เมตร และ ฟรีสายภายใน 1-10 เมตร เป็นไปตามลักษณะของสายภายในอาคารที่รองรับ
7. รับฟรี Mesh Wifi ใช้งานเป็นระยะเวลานาน 24 เดือน และหลังจากนั้นจะมีค่าบริการเรียกเก็บ รายเดือน 100 บาท ต่อเดือน โดยเริ่มคิดค่าบริการตั้งแต่เดือนที่ 26 เป็นต้นไป และค่าบริการของ Mesh Wifi จะถูกเรียกเก็บ แบบ prorate ในรอบบิลแรก และจะเริ่มให้ฟรีในรอบบิลที่ 2 เป็นต้นไป
8. ค่าโทรที่ได้รับในแพ็คเกจเป็นอัตราต่อเดือนต่อ 1 เลขหมายใหม่ (ในกรณีที่ใช้อย่างไม่หมด ไม่สามารถโอนไปเลขหมายอื่นหรือ ทบยอดไปใช้ในเดือนถัดไปได้)
9. ค่าโทรในแพ็คเกจ ไม่รวมค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศ และ เลขหมายพิเศษ
10. สำหรับ True Gigatex Fiber SME Package สามารถให้บริการ หมายเลข FLP 1 หมายเลขเท่านั้น ไม่สามารถเพิ่มหมายเลขจากแพ็คเกจได้
11. พื้นที่อาคารสำนักงาน กลุ่มห้างสรรพสินค้า นิคมอุตสาหกรรม และสวิตช์เดิมเปิดพอร์ต ไม่สามารถให้บริการได้
12. Business Call Center 1239, รับประกันการแก้ปัญหาโดยทีมช่างผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต(SLA) 24 ชั่วโมง สำหรับ True Gigatex Fiber SME Package
13. กรณียกเลิกก่อนครบสัญญา 12 เดือน
  - ลูกค้าต้องชำระค่าแรกเข้า 2,000 บาท
  - ค่าติดตั้งและค่าเดินสายใน 2,600 บาท
  - ค่าติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์บ้านทรูเลขหมายใหม่ 3,350 บาท
  - ส่งคืนอุปกรณ์ Modem ในสภาพสมบูรณ์ให้แก่บริษัทฯ หากชำรุด สูญหาย ชำระเป็นเงิน 3,900 บาท
  - และ HUMAX Wi-Fi Dual Band Gigabit Router ชำระเป็นเงิน 3,290 บาท
14. อัตราค่าบริการนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม